

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für das **International Training Center Rating®** nachfolgend „**ITCR**“ genannt

1. **Präambel:**
  - a) Das **International Training Center Rating®** ist ein international gültiges Klassifizierungsmodell zur Analyse und Bewertung der Kundenorientierung von Bildungszentren und Bildungsorganisationen.
  - b) Das Klassifizierungsmodell und das Warenzeichen des **International Training Center Ratings®** sind 100%-iges Eigentum und geschützte Verfahren und Marken der schweizerischen PerformNet AG
2. **Kommerzielle Bedingungen**  
Durch Einreichen einer Bestellung für das ITCR anerkennt der Kunden die folgenden Vertragsbedingungen.
3. **Durchführung der ITCR-Klassifizierungen**  
ITCR-Klassifizierungen werden nur von der PerformNet AG, oder von ihr entsprechend geschulten und lizenzierten Partnern, durchgeführt.
4. **Verweigerung**  
PerformNet hat das Recht und ohne Angabe von Gründen, die ITCR-Klassifizierung zu verweigern, wenn aus Sicht der PerformNet AG schwerwiegende Gründe dagegen sprechen.
5. **Kosten der ITCR- Klassifizierung**  
Die ITCR-Klassifizierung ist gebührenpflichtig. Die aktuelle Preisliste kann bei der PerformNet AG oder bei den PerformNet AG Service Partnern angefordert werden.
6. **ITCR-Klassifizierungs-Audits**  
Die Audits zur ITCR-Klassifizierung werden Anhand des zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen ITCR-Klassifizierungskriterien-Katalogs durchgeführt. Hierbei wird das Vorhandensein der im Katalog aufgeführten Kriterien überprüft. Jedes Kriterium ist so definiert, dass beim Audit immer nur ein eindeutiges Ergebnis möglich ist (erfüllt oder nicht erfüllt).
7. **Erfolgreiche ITCR-Klassifizierung**  
Eine ITCR-Klassifizierung ist dann erfolgreich, wenn die geforderte Anzahl von Bewertungspunkten erreicht ist.
8. **ITCR-Template**  
Die Grafik für das grüne ITCR-Template wird nach einer erfolgreichen Klassifizierung erstellt. Die Zuerkennung der drei, vier oder fünf Sterne wird einzig durch das Audit-Ergebnis bestimmt.
9. **Gültigkeitsperiode der ITCR-Klassifizierung**  
Die Gültigkeit beginnt mit dem Folgemonat des ITCR-Klassifizierungs-Audits. Die Laufzeit ist auf dem grünen ITCR-Template aufgeführt.
10. **Kündigung**  
Wird nicht 90 Tage vor Ablauf der auf dem grünen ITCR-Template aufgeführten Gültigkeitsperiode gekündigt, so wird automatisch eine Re-Klassifizierung ausgelöst.
11. **Aberkennung der ITCR-Klassifizierung**  
Bildungszentren, die den geforderten oder zuerkannten Klassifizierungskriterien nicht mehr entsprechen bzw. sie nicht mehr gewährleisten können, kann die ITCR-Klassifizierung aberkannt werden. Dieses trifft auch bei einer Veränderung der Geschäftsadresse der klassifizierten Bildungseinrichtung und/oder der Besitzverhältnisse des Bildungsanbieters zu.
12. **ITCR-Template - Lizenz**  
Das erfolgreich klassifizierte Bildungszentrum erhält die Lizenz zur werbetechnische Marketingnutzung des grünen ITCR-Templates (Grafik) während der Gültigkeitsperiode.
13. **Eigentum des ITCR-Templates // Grafik**  
Das ITCR-Template (Grafik) ist unübertragbares Eigentum der PerformNet AG.
14. **ITCR-Template - Verwendungszweck**  
Das grüne ITCR-Template soll die flankierenden Marketing- und Vertriebs- Maßnahmen zur ITCR-Klassifizierung unterstützen. Hierzu ist das ITCR-Markenlogo an exponierter Stelle im Zentrum zu platzieren und sollte auf Homepages und in Publikationen des Bildungsanbieters sichtbar sein.
15. **Überprüfung - "Mystery Checks"**  
Die Schulungsleitung gewährt der PerformNet AG oder einen von ihr beauftragten PerformNet AG Services Partner, während der normalen Bürozeiten, das Recht, die unangemeldete Überprüfung (**Mystery Checks**) der Kriterien des International Training Center Ratings® vorzunehmen.
16. **Ablauf der Gültigkeitsperiode**  
Nach Ablauf der Gültigkeitsperiode der ITCR-Klassifizierung dürfen weder das ITCR-Template oder andere ITCR Begrifflichkeiten marketingtechnisch verwendet werden. Sie sind vollständig zu löschen (z.B. Webauftritten) oder in Lokaltäten zu entfernen.  
Bei widerrechtlicher Weiterverwendung wird eine Konventionalstrafe in Höhe von CHF 12'500.- in Rechnung gestellt. Die Zahlung der Konventionalstrafe enthebt den Benutzer nicht, den widerrechtlichen Zustand zu beenden und kann nötigenfalls gerichtlich eingefordert werden. Die Kosten gehen zu Lasten des Kunden.
17. **Qualitätssicherung der ITCR-Klassifizierungskriterien**  
Die ITCR-Klassifizierungskriterien werden kontinuierlich überprüft und sofern notwendig, an die aktuellen Markterfordernisse angepasst. Unterstützt wird die PerformNet AG hierbei durch ein externes und unabhängiges Beratergremium (ITCR Advisory Board).
18. **Datenerfassung und Vertraulichkeit**  
Die Kunden sind mit der Erfassung ihrer Daten in elektronischer Form einverstanden. Die Daten werden vertraulich und anonymisiert nur für statistische Zwecke verwendet. Es erfolgt keine Weitergabe der Daten.
19. **Rechnungen und Zahlungsziele**  
Alle ITCR-bezogenen Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig.
20. **Gerichtsstand**  
Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem **International Training Center Rating®** ist **CH-4144 Arlesheim**