

# SEMINARE 2017

Alle Informationen zu unseren Seminaren finden Sie unter: [www.btg-service.de](http://www.btg-service.de)



JANUAR	FEBRUAR	MÄRZ	APRIL	MAI	JUNI
1 So Neujahr	1 Mi	1 Mi	1 Sa	1 Mo Tag der Arbeit 18	1 Do Fortbildung zum Brandschutzbeauftragten (M)
2 Mo 1	2 Do	2 Do	2 So	2 Di	2 Fr
3 Di	3 Fr	3 Fr	3 Mo 14	3 Mi	3 Sa
4 Mi	4 Sa	4 Sa	4 Di	4 Do Erfolgreich im Netz: Google (M)	4 So Pfingstsonntag
5 Do	5 So	5 So	5 Mi	5 Fr Facebook-Marketing (M)	5 Mo Pfingstmontag 23
6 Fr Heilige Drei Könige 6	6 Mo	6 Mo Housekeeping: Prozesse & Strukturen optimieren (M) 10	6 Do Englisch mit Gästen (M)	6 Sa	6 Di
7 Sa	7 Di	7 Di	7 Fr	7 So	7 Mi
8 So	8 Mi	8 Mi	8 Sa	8 Mo Die richtigen Worte treffen: Texte, Briefe, Mails (M) 19	8 Do
9 Mo 2	9 Do Kompetenter Umgang mit Onlinebewertungen (M)	9 Do	9 So	9 Di Kompetenter Umgang mit Onlinebewertungen (N)	9 Fr
10 Di	10 Fr	10 Fr	10 Mo 15	10 Mi	10 Sa
11 Mi	11 Sa	11 Sa	11 Di	11 Do	11 So
12 Do	12 So	12 So	12 Mi	12 Fr	12 Mo 24
13 Fr	13 Mo Das 1x1 der PR (M) 7	13 Mo 11	13 Do	13 Sa	13 Di
14 Sa	14 Di	14 Di	14 Fr Karfreitag	14 So	14 Mi
15 So	15 Mi Eventmanagement (M)	15 Mi	15 Sa	15 Mo 20	15 Do Fronleichnam
16 Mo 3	16 Do Yield Management für Einsteiger (M)	16 Do Ausbildung zum Q-Coach (M)	16 So Ostersonntag	16 Di	16 Fr
17 Di	17 Fr	17 Fr Ausbildung zum Q-Coach (M)	17 Mo Ostermontag 16	17 Mi Konfliktmanagement (M)	17 Sa
18 Mi	18 Sa	18 Sa	18 Di	18 Do Ausbildung zum Q-Coach (M)	18 So
19 Do	19 So	19 So	19 Mi	19 Fr Ausbildung zum Q-Coach (M)	19 Mo Mitarbeiterführung Teil I (M) 25
20 Fr	20 Mo Businessplan in der Hotellerie & Gastronomie (M) 8	20 Mo 12	20 Do Ausbildung zum Q-Coach (N)	20 Sa	20 Di Mitarbeiterführung Teil I (M)
21 Sa	21 Di	21 Di Ein Servicefeuerwerk zünden (M)	21 Fr Ausbildung zum Q-Coach (N)	21 So	21 Mi
22 So	22 Mi	22 Mi	22 Sa	22 Mo 21	22 Do
23 Mo Fit sein am Telefon (M) 4	23 Do	23 Do	23 So	23 Di Beschwerdemanagement (N)	23 Fr
24 Di	24 Fr	24 Fr	24 Mo 17	24 Mi	24 Sa
25 Mi	25 Sa	25 Sa	25 Di Gastgewerbliche Betriebswirtschaft Baustein I (M)	25 Do Christi Himmelfahrt	25 So
26 Do	26 So	26 So	26 Mi Gastgewerbliche Betriebswirtschaft Baustein I (M)	26 Fr	26 Mo 26
27 Fr	27 Mo 9	27 Mo 13	27 Do Gastgewerbliche Betriebswirtschaft Baustein I (M)	27 Sa	27 Di Erfolg im Verkaufsgespräch (M)
28 Sa	28 Di	28 Di Innovative Entlohnungsmodelle (M)	28 Fr	28 So	28 Mi
29 So		29 Mi	29 Sa	29 Mo Interkult. Kommunikation (M) 22	29 Do Ausbildung zum Q-Trainer (M)
30 Mo Allergenmanagement in der Gastronomie (M) 5		30 Do	30 So	30 Di Service-Q.: Re-Zertifizierung Stufe I (M)	30 Fr Ausbildung zum Q-Trainer (M)
31 Di		31 Fr		31 Mi	

# SEMINARE 2017

Alle Informationen zu unseren Seminaren finden Sie unter: [www.btg-service.de](http://www.btg-service.de)



JULI	AUGUST	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DEZEMBER
1 Sa	1 Di	1 Fr	1 So	1 Mi Allerheiligen	1 Fr
2 So	2 Mi	2 Sa	2 Mo 40	2 Do	2 Sa
3 Mo Das perfekt gecheckte Zimmer (M) 27	3 Do	3 So	3 Di Tag der Deutschen Einheit	3 Fr	3 So
4 Di Unternehmensplanspiel (M)	4 Fr 36	4 Mo	4 Mi	4 Sa	4 Mo Fremdfirmen im Housekeeping (M) 49
5 Mi Unternehmensplanspiel (M)	5 Sa	5 Di	5 Do	5 So	5 Di Erfolg im Verkaufsgespräch (M)
6 Do Führungskompetenz I (M)	6 So	6 Mi Führungskompetenz II (M)	6 Fr	6 Mo 45	6 Mi
7 Fr Führungskompetenz I (M) 32	7 Mo	7 Do Führungskompetenz II (M)	7 Sa	7 Di Fortbildung zum Brandschutzbeauftragten (M)	7 Do Führungskompetenz III (M)
8 Sa	8 Di	8 Fr	8 So	8 Mi	8 Fr Führungskompetenz III (M)
9 So	9 Mi	9 Sa	9 Mo Mitarbeiterführung Teil II (M) 41	9 Do	9 Sa
10 Mo Marketing-Workshop (M) 28	10 Do	10 So	10 Di Mitarbeiterführung Teil II (M)	10 Fr	10 So
11 Di Marketing-Workshop (M)	11 Fr 37	11 Mo	11 Mi Mitarbeiterführung Teil II (M)	11 Sa	11 Mo 50
12 Mi Online Marketing (M)	12 Sa	12 Di	12 Do Online/Social Media Marketing (N)	12 So	12 Di
13 Do Revenue-Management (M)	13 So	13 Mi	13 Fr Facebook Marketing (N)	13 Mo Servicekult (M) 46	13 Mi
14 Fr Internationale Gastro-Trends (M) 33	14 Mo	14 Do	14 Sa	14 Di	14 Do
15 Sa	15 Di Mariä Himmelfahrt	15 Fr	15 So	15 Mi Englisch mit Gästen (M)	15 Fr
16 So	16 Mi	16 Sa	16 Mo Die richtigen Worte treffen: Texte, Briefe, Mails (M) 42	16 Do Ausbildung zum Q-Trainer (M)	16 Sa
17 Mo Check In (M) 29	17 Do	17 So	17 Di Mitarbeitermotivation im Housekeeping (M)	17 Fr Ausbildung zum Q-Trainer (M)	17 So
18 Di Fortbildung zum Brandschutzbeauftragten (N)	18 Fr 38	18 Mo	18 Mi	18 Sa	18 Mo 51
19 Mi	19 Sa	19 Di	19 Do Ausbildung zum Q-Coach (M)	19 So	19 Di
20 Do Englisch mit Gästen (N)	20 So	20 Mi	20 Fr Ausbildung zum Q-Coach (M)	20 Mo Gastgewerbliche Betriebswirtschaft Baustein II (M) 47	20 Mi
21 Fr Zeit- & Projektmanagement mit Smartphone & Tablets (M) 34	21 Mo	21 Do Ausbildung zum Q-Coach (N)	21 Sa	21 Di Gastgewerbliche Betriebswirtschaft Baustein II (M)	21 Do
22 Sa	22 Di	22 Fr Ausbildung zum Q-Coach (N)	22 So	22 Mi Gastgewerbliche Betriebswirtschaft Baustein II (M)	22 Fr
23 So	23 Mi	23 Sa	23 Mo Ambiente schaffen – Erfolg sichern! (M) 43	23 Do Ausbildung zum Q-Coach (M)	23 Sa
24 Mo 30	24 Do	24 So	24 Di	24 Fr Ausbildung zum Q-Coach (M)	24 So Heiligabend
25 Di Lebensmittelhygiene (M)	25 Fr 39	25 Mo	25 Mi Kompetenter Umgang mit Onlinebewertungen (M)	25 Sa	25 Mo 1. Weihnachtsfeiertag 52
26 Mi Small Talk (M)	26 Sa	26 Di	26 Do Beschwerdemanagement (M)	26 So	26 Di 2. Weihnachtsfeiertag
27 Do	27 So	27 Mi	27 Fr	27 Mo Unternehmer(ehe)paare (M) 48	27 Mi
28 Fr 35	28 Mo	28 Do	28 Sa	28 Di Unternehmer(ehe)paare (M)	28 Do
29 Sa	29 Di	29 Fr	29 So	29 Mi	29 Fr
30 So	30 Mi	30 Sa	30 Mo 44	30 Do	30 Sa
31 Mo 31	31 Do		31 Di Reformationstag		31 So Silvester